

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Ruud Ghielen Software Applicaties, leverancier van de software, dienst of het product.
- **Opdrachtgever:** De professionele of particuliere afnemer, de klant of de koper.
- **Overeenkomst:** Het contract of de door beide partijen ondertekende offerte samen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door de opdrachtnemer verrichtte handelingen, indien hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met de opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Indien wordt besloten enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer waarbij voor de uitvoering derden betrokken zijn.

Artikel 3: Offertes

1. De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. De opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. Elke volgende offerte vervangt de eerdere.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Wijzigingen in de wetgeving kunnen leiden tot aanpassing van offertes en overeenkomsten. De overeenkomst zal in dat geval in overleg worden gewijzigd.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Op machines van de opdrachtgever dient deze zelf te beschikken over licenties van de eventueel benodigde software.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de opdrachtgever is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte (onjuiste en/ of onvolledige) gegevens.
4. De opdrachtnemer valt, behoudens waar nadrukkelijk anders wordt overeengekomen, niet financieel aansprakelijk te worden gehouden voor het niet tijdig opleveren van de software/producten.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7: Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt over de opzegtermijn zal er 1 maand opzegtermijn in acht genomen worden.

Artikel 8: Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar wanneer de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.
2. Wanneer de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet is de opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: Prijzen, facturatie en betalingen

1. De opdrachtnemer en de opdrachtgever kunnen bij tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
2. Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief zal worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd tot het verhogen van het (gebruikelijke) uurtarief.
4. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten elke 2 weken in rekening worden gebracht.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 werkdagen na factuurdatum te geschieden, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
9. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal dan nogmaals het openstaande factuurbedrag + € 15,00 aanmaningskosten toesturen. Indien de opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 10: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De opgeleverde software/producten worden pas na betaling van de bijbehorende facturen eigendom van de opdrachtgever.
3. Alle door de opdrachtnemer verstrekte diensten en producten (zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer openbaar worden gemaakt of naar derden worden verstuurd.
4. De opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gegeven.

Artikel 12: Geen beding

De opdrachtnemer zal niet worden beperkt door enig beding om werkzaamheden te kunnen verrichten voor zichzelf of andere opdrachtgevers.

Artikel 13: Klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het bewaren en/of archiveren van de opgeleverde software/producten, dit is de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer zal fouten in de software/producten proberen te voorkomen, de opdrachtgever wordt geacht deze goed te testen en is zelf volledig verantwoordelijk voor de opgeleverde software/producten.
3. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - A. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering (indien aanwezig) wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - B. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - C. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 B van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 2 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde bedrag.
 - D. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer en gebeurtenissen bij leveranciers worden daaronder begrepen.
2. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien de opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Deurne, 3 september 2016